

Riktlinjer för Svenska Röda Korsets skydd av personuppgifter



Dokument fastställt av Svenska Röda Korsets generalsekreterare
Datum 2024-03-11

Gäller till och med datum Tillsvärdare
Revideras och följs upp av GS-stab

Innehållsförteckning

1	Förord	1
2	Inledning	2
2.1	Hur förstår vi GDPR?	2
2.2	Riktlinjernas tillämpning och omfattning	2
2.3	Definitioner	2
3	Svenska Röda Korsets skydd av personuppgifter	3
3.1	Varför behandlar vi personuppgifter?	3
3.2	Vem får ta del av personuppgifter?	4
3.3	Cookies och liknande tekniker	4
3.4	Länkar till andra webbplatser	4
3.5	Laglig grund	5
	<i>Berättigat intresse</i>	5
	<i>Fullgörande av avtal</i>	5
	<i>Fullgörande av rättslig förpliktelse</i>	6
	<i>Samtycke</i>	6
	<i>Skyddande av en individs grundläggande intressen</i>	6
	<i>Myndighetsutövning/allmänt intresse</i>	6
4	Information om de registrerades rätt till tillgång, rättelse och radering	6
4.1	Kontaktuppgifter	7
4.2	Mer information	7

1 Förord

För Svenska Röda Korset är den personliga integriteten viktigt. Vår verksamhet är beroende av enskilda individers stöd på olika sätt. Det kan ske genom gåvor, medlemskap, utbildningar eller genom att vara engagerad som frivillig. Människor kan alltid ge en gåva anonymt, men vid samtliga alla andra tillfällen lämnar de sina personuppgifter till oss. Det ger oss ett ansvar, inte bara enligt lag utan även ett etiskt ansvar och vårt mål är att varje enskild individ ska känna sig trygg med att lämna sina personuppgifter till oss. Dataskyddsförordningen, även benämnd GDPR¹, är grunden för all behandling av personuppgifter inom Svenska Röda Korset och är den lagstiftning som gäller för behandling av personuppgifter i alla medlemsländer inom Europeiska Unionen (EU).

Människor kan möta Röda Korset i hela landet tack vare Svenska Röda Korsets lokala kretsar och det är viktigt att allmänheten ser oss som *ett* Röda Kors. I olika situationer behöver vi dock förhålla oss till att Svenska Röda Korsets lokala kretsar är egna juridiska personer i förhållande till den nationella organisationen och i en GDPR-kontext blir det relevant särskilt vad gäller personuppgiftsansvaret. Det föreligger delvis ett gemensamt ansvar, delvis ett eget ansvar, för både den nationella organisationen och kretsarna. Trots att kretsarna har ett eget personuppgiftsansvar har Svenska Röda Korset ett ansvar att skapa förutsättningar för kretsarna att implementera GDPR och känna sig trygga i dess tillämpning och i sitt personuppgiftsansvar – vilket tillgodoses genom exempelvis anpassad information, utbildningar och stöd.

Det är viktigt för oss att arbetet med personuppgiftsbehandling blir närvarande som en del i Svenska Röda Korsets linjeverksamhet för att respektera de registrerades personuppgifter. I syfte att förstärka den ambitionen har vi inrättat en GDPR-struktur i tjänstepersonsorganisationen, som innebär att vi förutom ett dataskyddsombud har en dataskydds-samordnare på var och en av våra avdelningar. På det sättet blir personuppgiftsbehandling närvarande och vi får bra förutsättningar att fånga upp frågor från dem som arbetar närmast våra olika verksamheter. Med de förutsättningarna inom organisationen kan vi på bästa sätt möta och tillgodose den registrerades frågor och behov.

¹ General Data Protection Regulation

2 Inledning

2.1 Hur förstår vi GDPR?

Svenska Röda Korset värnar om personlig integritet och varje individs rätt att själv ha kontroll över sina personuppgifter. Rätten till privatliv uttrycks i den Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande friheterna (EKMR). I Sverige finns en grundlagsskyddad rätt till skydd för den personliga integriteten i samband med behandling av personuppgifter (2 kap. 6 § Regeringsformen). Dataskyddsförordningen (Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679), som gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018, har bland annat till syfte att skydda enskildas grundläggande rättigheter och friheter, särskilt rätten till skydd av personuppgifter. GDPR är subsidiär, vilket innebär att det i särskilda fall kan finnas annan lagstiftning som har företräde.

Utöver GDPR och annan lagstiftning har Svenska Röda Korset alltid att ta hänsyn till branschetiska överenskommelser och etiska riktlinjer vad gäller behandling av personuppgifter.

Ambitionen med GDPR kan således sägas vara att ge enskilda kontroll över hur personuppgifter behandlas. Det är därför viktigt att alla personuppgifter behandlas med respekt för privatpersonens integritet och önskemål. GDPR handlar alltså i första hand inte om regler som styr över hur behandlingen ska se ut, även om detta är en konsekvens, utan om ambitionen att ge enskilda kontroll över sin personliga integritet i förhållande till företag eller organisationer.

2.2 Riktlinjernas tillämpning och omfattning

Dessa riktlinjer gäller för behandling av personuppgifter inom Svenska Röda Korset. Det är ett gemensamt ansvar som Svenska Röda Korset nationellt har tillsammans med kretsarna.

Riktlinjerna vänder sig därför till alla förtroendevalda, frivilliga, anställda, delegater, praktikanter, studerande, konsulter, arvoderade eller andra som har åtagit sig uppdrag för, eller på annat sätt representerar, Svenska Röda Korset i Sverige och/eller utomlands.

2.3 Definitioner

Behandling är ett vidsträckt begrepp och innefattar allt som kan göras med personuppgifter. Till exempel insamling, registrering, organisering, lagring, bearbetning eller ändring, återvinning, inhämtande, användning, utlämnande genom översändande, spridning eller annat tillhandahållande av uppgifter, sammanställning eller samkörning, blockering, utplåning eller förstöring av personuppgifter.

Dataskyddsombudets uppgift är att kontrollera att dataskyddsförordningen följs inom tjänstepersonsorganisationen genom att till exempel utföra kontroller och informationsinsatser.

Känsliga personuppgifter avser personuppgifter som till exempel avslöjar etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i en fackförening, hälsa, sexualliv eller sexuell läggning, samt genetiska uppgifter och biometriska uppgifter som entydigt identifierar en person.

Personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan knytas till en (fysisk) person som är i livet. Även bild- och ljuduppgifter om en (fysisk) person räknas som personuppgifter, även om inga namn nämns. Krypterade eller kodade uppgifter är också personuppgifter om någon har en nyckel som kan koppla dem till en person.

Personuppgiftsansvarig är den organisation (till exempel aktiebolag, stiftelse, förening eller myndighet) som bestämmer för vilka ändamål uppgifterna ska behandlas och hur behandlingen ska gå till. Det är alltså inte chefen på en arbetsplats eller en anställd som är personuppgiftsansvarig. En fysisk person kan dock vara personuppgiftsansvarig vilket till exempel är fallet för enskilda firmor.

Personuppgiftsbiträde är den som behandlar personuppgifter för en personuppgiftsansvarigs räkning. Ett personuppgiftsbiträde finns alltid utanför den personuppgiftsansvariges organisation. Ett personuppgiftsbiträde kan vara en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ.

Tredje man är någon annan än den registrerade, den personuppgiftsansvarige, dataskyddsombudet, personuppgiftsbiträdet och sådana personer som under den personuppgiftsansvariges eller personuppgiftsbiträdets direkta ansvar har befogenhet att behandla personuppgifter.

3 Svenska Röda Korsets skydd av personuppgifter

3.1 Varför behandlar vi personuppgifter?

Svenska Röda Korsets mål är att ingen ska lämnas ensam i en katastrof. I arbetet för att nå vårt mål behöver vi medlemmar, frivilliga och givare som bär upp vår verksamhet – och för att kunna ha medlemmar, frivilliga och givare behöver vi kunna behandla personuppgifter.

All behandling av personuppgifter syftar till att möjliggöra endast sådan verksamhet som är förenlig med Svenska Röda Korsets stadgar. Vi kan behöva personuppgifter för att kontakta individer rörande viktig information om vår verksamhet generellt, både nationellt och internationellt, samt för att exempelvis ge mer specifik information om aktuella händelser, katastrofer och akutinsamlingar.

Vi behandlar i huvudsak personuppgifter för att kunna göra följande:

- Fullgöra beställningar av produkter via någon av våra plattformar, exempelvis rodakorset.se.
- Möjliggöra god service, som att hantera förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som den registrerade har begärt, exempelvis nyhetsbrev.
- Lagra och analysera uppgifter samt utföra segmentering och profilering, exempelvis hur givandet generellt ser ut i storstadsområden utifrån ålder och kön, i syfte att bättre kunna anpassa vår kommunikation.
- Kunna administrera medlemskap, gåvor, frivilliguppdrag och utbildning.
- Genomföra marknadsundersökningar och analyser.

- Analysera beteende på webbplatser och i våra applikationer, utan att identifiera någon enskild person, för att kunna utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster.
- Hjälpa oss att utveckla våra plattformar, exempelvis rodakorset.se, till att bli mer användarvänliga och förbättra användarupplevelsen.
- Kommunicera förändringar som påverkar våra medlemmar och intressenter.
- Kunna fullgöra våra avtalsenliga och lagenliga förpliktelser, exempelvis vid hantering av autogiro och av bokförings- och skattemässiga skäl

Utöver de ändamål som anges ovan kan det finnas ytterligare ändamål som anges vid tidpunkten när personuppgifter samlas in. Vi uppdaterar och kompletterar personuppgifter från andra offentliga register, exempelvis SPAR och vi arbetar med god registervård.

3.2 Vem får ta del av personuppgifter?

För att behandla personuppgifter på det sätt och för de ändamål som anges ovan kan Svenska Röda Korset behöva dela personuppgifter med av oss utvalda tredje parter. Det kan ske exempelvis genom att tredje part utför undersökningar eller analyser på uppdrag av oss. Om så sker, vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att personuppgifter behandlas säkert och med en adekvat skyddsnivå. Som registrerad har man rätt att motsätta sig att vi lämnar ut uppgifter till tredje part. Svenska Röda Korset samarbetar med partner som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES, där vi gör en individuell kartläggning för varje enskild partner avseende hur personuppgifter hanteras tillsammans med en konsekvens- och riskbedömning. Vi säljer inte personuppgifter till tredje part utan människors samtycke. Ett sådant förfarande kräver således ett uttryckligt tillstånd från den berörde.

3.3 Cookies och liknande tekniker

Svenska Röda Korset använder cookies och liknande tekniker för att kunna ge människor en så bra användarupplevelse som möjligt när de besöker några av våra digitala plattformar. Cookies är en förutsättning för att vi ska kunna samla in statistik om våra besökares beteende samt erbjuda personaliserad kommunikation och annonsering. Det finns mer information på vår web.

3.4 Länkar till andra webbplatser

I händelse av att Svenska Röda Korsets webbplats innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor, eller material publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Svenska Röda Korset saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte för dess innehåll. Vi ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

3.5 Laglig grund

Den lagliga grunden för Svenska Röda Korsets behandling av personuppgifter beror på vilken relation individen har till oss (givare, medlem, frivillig, anställd). För behandling av personuppgifter har vi att finna stöd i en eller flera av de sex lagliga grunder som anges i GDPR:

- Berättigat intresse
- Fullgörande av avtal
- Fullgörande av rättslig förpliktelse
- Samtycke
- Skyddande av en individs grundläggande intressen
- Myndighetsutövning/allmänt intresse

Berättigat intresse

Det är den lagliga grunden om berättigat intresse som ger Svenska Röda Korset möjlighet att behandla personuppgifter från en individ så länge vi har informerat individen om vad vi avser att göra med personuppgifterna och vems berättigade intresse vi tar hänsyn till. Vi stöder oss mot berättigat intresse i flertalet situationer där vi samlar in och behandlar personuppgifter. I dessa situationer har vi således gjort en intresseavvägning – där vårt intresse att behandla personuppgifter överväger den enskilda individens intresse av att skydda sina personuppgifter mot sådan behandling.

De situationer då vi tillämpar berättigat intresse omfattar:

- marknadsföra Svenska Röda Korset som organisation för personer som har varit kontakt med oss tidigare
- genomföra segmentering eller profilering av personer som redan är medlemmar, frivilliga och givare i Svenska Röda Korset
- förbättra och övervaka hur Svenska Röda Korsets webbplatser fungerar
- behandla personuppgifter för att kunna fullgöra beställningar av produkter
- administrera gåvor och medlemskap
- administrera frivilliguppdrag
- genomföra marknadsundersökningar och analyser
- kommunicera förändringar i Svenska Röda Korsets villkor och styrdokument

Fullgörande av avtal

Den lagliga grunden om fullgörande av avtal använder Svenska Röda Korset för den behandling som direkt kan knytas till de nödvändiga åtgärderna som krävs för fullgörandet av ett avtal, det vill säga det som är ytterst nödvändigt för att genomföra en aktivitet.

Några av de behandlingar som detta avser är:

- Medlemskap
- Månadsgivare
- Anställningsförhållanden
- Övriga avtalsförhållanden

Fullgörande av rättslig förpliktelse

För den personuppgiftsbehandling som är nödvändig på grund av lag stöder vi oss mot den lagliga grunden om rättslig förpliktelse.

Samtycke

I GDPR definieras samtycke som en frivillig, specifik, informerad och otvetydig viljeyttring, genom vilken den registrerade, antingen genom ett uttalande eller genom en entydig bekräftande handling, godtar behandling av personuppgifter som rör den registrerade. Ett samtycke får inte heller göras beroende av genomförandet av ett avtal eller tillhandahållandet av en tjänst. Vi har valt att stödja oss mot den lagliga grunden om samtycke i vissa delar av vår verksamhet, exempelvis vid efterforskning och familjeåterförening samt för viss behandling av bilder, foton, filmer eller motsvarande.

Skyddande av en individs grundläggande intressen

För den personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att skydda en registrerad som inte kan lämna samtycke, till exempel om hen är medvetslös.

Myndighetsutövning/allmänt intresse

För den personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse som har stöd i lag eller annan författning.

4 Information om de registrerades rätt till tillgång, rättelse och radering

Den som är registrerad har möjlighet att påverka hur Svenska Röda Korset behandlar personuppgifterna:

Rätt att få tillgång till dina uppgifter – Du har rätt att en gång per år erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos Svenska Röda Korset, genom att skriftligt begära ett registerutdrag från oss. Detta är kostnadsfritt.

Rätt till rättelse – Du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig själv.

Rätt att bli bortglömd – Du har rätt att begära att Svenska Röda Korset raderar dina personuppgifter om du skulle vilja. Det kan dock finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera dina personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer exempelvis från bokföringslagen och patientsäkerhetslagen – och vi blockerar då dina personuppgifter så att de endast används för att uppfylla sådana legala skyldigheter.

Rätt att begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas – Du har i vissa fall rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätt att motsätta dig att dina uppgifter behandlas – Du har i vissa fall rätt att motsätta dig att vi behandlar dina personuppgifter. Undantag är när annan lagstiftning ligger till grund för behandlingen.

Rätt att föra fram klagomål till Integritetsskyddmyndigheten (IMY) – Om du anser att Svenska Röda Korset behandlar dina personuppgifter i strid med GDPR kan du lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Rätt till dataportabilitet – Om du har lämnat dina personuppgifter har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina personuppgifter på annat håll. Svenska Röda Korset är skyldigt att underlätta en sådan överflyttning av personuppgifter.

4.1 Kontaktuppgifter

Den registrerade är alltid välkommen att kontakta Svenska Röda Korset. Den registrerade kan också kontakta Svenska Röda Korsets Dataskyddsombud.

Postadress: Svenska Röda Korset
Box 17563, 118 91 Stockholm
Telefon: 08-452 46 00
E-post: dataskyddsombud@redcross.se
Hemsida: <https://www.rodakorset.se/>

4.2 Mer information

Mer information om hur Svenska Röda Korset behandlar personuppgifter finns på <https://www.rodakorset.se/personlig-integritet/>